

**ŞURA KIYMETLİ MADENLER TİCARET A.Ş**  
**YABANCI PARA ve KIYMETLİ MADEN ALIM & SATIM**  
**ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ**

**TARAFLAR**

I - ŞURA KIYMETLİ MADENLER TİCARET A.Ş  
(Bundan sonra **ŞURA KIYMETLİ MADENLER** olarak anılacaktır.)

II - .....  
(Bundan sonra **Müşteri** olarak anılacaktır.)

**A. KAPSAM, HUKUKİ DAYANAK ve TANIMLAR**

**I. KAPSAM:**

Bu Sözleşme yetkili müessese ile müşteri arasındaki sürekli ilişkiyi genel olarak düzenler.

**II. HUKUKİ DAYANAK:**

Bu Çerçeve Sözleşmesi 30.02.2018 tarih ve 2018-32/45 sayılı Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara ilişkin Tebliğ'e dayanılarak hazırlanmıştır.

**III. TANIMLAR:**

**Döviz:** İlgili mevzuatta sayılan her türlü yabancı para ile Türk Parasının Kıymetini Koruma Mevzuatına uygun olmak kaydıyla alım ve satımı yapılabilen diğer efektif veya kaydi paralardır. (Yeri geldiğinde Dövizyeri geldiğinde efektif olarak kullanılacaktır.)

**Alım Beyanı:** Müşteri'nin, ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'den Döviz satın alma arzusunu açık seçik ifade eden ve ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'de veya ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e her türlü teknolojik vasıtalarla yaptığı beyanlardır.

**Satım Beyanı:** Müşteri'nin, ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e Döviz satma arzusunu açık seçik ifade eden ve ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'de veya ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e her türlü teknolojik vasıtalarla yaptığı beyanlardır.

**DAB:** Döviz alım işlemi sonucunda kesilen Döviz Alım Belgesi'dir.

**DSB:** Döviz satım işlemi sonucunda kesilen Döviz Satım Belgesi'dir.

**Müşteri Numarası:** ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in Çerçeve Sözleşme yaptığı her bir müşterisine verilen numaradır.

**İşlem Numarası:** ŞURA KIYMETLİ MADENLER transfer gerçekleştirebilen kuruluşlar aracılığıyla yaptığı transferler yoluyla gerçekleştirilen her bir yabancı para alım satım işlemine özel verilen numaradır. **Transfer Gerçekleştirebilen Kuruluşlar:** Bankalar, elektronik para kuruluşu ve ödeme kuruluşlarının ŞURA KIYMETLİ MADENLER ve şubeleri ile elektronik para kuruluşu ve ödeme kuruluşlarının temsilcisi olan yetkili müesseselerdir.

**Banka Kartı:** Doğrudan kart hamilinin mevduat hesabına bağlı olan, hesaba şifre aracılığıyla ulaşılarak mal ve hizmet alma, para çekme ve sunulan diğer bankacılık hizmetlerini yerine getirmek amacıyla banka müşterilerine verilen karttır.

**Ön Ödemeli Kart:** Bir banka hesabına bağlı olmaksızın, kişisel bilgi vermeden ve form doldurmadan karta aktarılmış para tutarı kadar mal ve hizmet alma veya para çekme amacıyla verilen karttır.

**B. KONU, GENEL ve ÖZEL ESASLAR**

**I. KONU**

İşbu Sözleşme; ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in 2018- 32/45 Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ çerçevesinde Müşteri ile mevzuata uygun şekilde her türlü tasarruflarda bulunmasına ilişkin işlemlerle ilgili şartları düzenler.

## II. GENEL ESASLAR

Müşteri'ye, "2018-32/45 Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ" uyarınca özel bir Müşteri Numarası verilir. Ayrıca, Müşteri ile ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlar aracılığıyla yaptıkları transferler yoluyla gerçekleştirilen her bir yabancı para alım satım işlemine özel bir İşlem Numarası verilir. Söz konusu İşlem Numarası ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlara verdiği transfer talimatlarında ve işlemler sonucunda kesilen DAB ve DSB'ler de belirtilir. ŞURA KIYMETLİ MADENLER , Müşteri ile yapacağı işlemlerin takibini ve yapılan işlemlere ilişkin transfer gerçekleştirebilen kuruluşlarla yapacağı mutabakatı bu İşlem Numarası ile gerçekleştirir.

ŞURA KIYMETLİ MADENLER , Müşteri'nin almak istediği Döviz tutarının tamamının aynı gün içinde ödenmesini, satmak istediği Döviz karşılığının da kendisine aynı gün içinde teslim edilmesini ön şart olarak isteyebilir. ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in herhangi bir ön şart ileri sürmeksizin Müşteri'nin sattığını beyan ettiği Döviz bedelini Müşteri hesabına peşin olarak ödemesine veya Müşteri'ye müessesede teslim etmesine rağmen, Müşteri'nin ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e sattığını beyan ettiği Döviz'i aynı işlem günü içinde ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e teslim etmemesi, göndermemesi halinde. Müşteri herhangi bir ihtara veya hüküm istihsaline gerek olmaksızın kendiliğinden temerrüde düşmüş sayılır ve ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e olan borçlarına TCMB avans işlemlerinde uygulanan faiz hadleri üzerinden faiz işletileceğini ve Müşteri, işlem bedelini ve temerrüt faizlerini ve ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in uğramış olduğu her türlü zararı derhal tazmin etmekle yükümlüdür.

Müşteri, ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e kaydı yabancı para alım satım işlemlerini banka kartı veya ön ödemeli kartlar aracılığıyla gerçekleştirme talebinde bulunabilir. Ancak ŞURA KIYMETLİ MADENLER , Müşteri'nin bu talebini kısmen veya tamamen gerçekleştirilmeme hakkına sahiptir. Ayrıca Müşteri, ön ödemeli kartlar aracılığıyla gerçekleştirmek istediği işlemlerin miktarının 10 bin ABD dolarını hiçbir şekilde geçmeyeceğini, buna ilişkin ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e hiçbir suretle yanıltıcı bilgi ve belge vermeyeceğini kabul ve taahhüt eder. ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in bu kapsamda uymakla yükümlü olduğu kurallara uygun hareket etmesi için gerekli özeni göstermek Müşteri'nin sorumluluğundadır.

Müşteri'nin, her türlü teknolojik vasıtalarla bulunduğu beyanlar sebebiyle Döviz'leri mukabil alım bedellerini işlem anında henüz göndermediği durumlarda, en geç işlem saatini takip eden 1 saat içerisinde ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e alım bedellerini teslim etmek zorundadır. Aksi takdirde ŞURA KIYMETLİ MADENLER , dilediği anda söz konusu bedelleri talep etme hak ve yetkisine sahiptir. Müşteri'den satın alınan Döviz'leri veya Müşteri'ye satılan Döviz'leri bedelleri Müşteri tarafından işlem saatini takip eden 1 saat içinde veya Alım veya Satım beyanı sırasında teknolojik vasıtalar aracılığıyla belirttiği takas günü ve saatinde ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e teslim edilmemiş olması durumunda, ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'de mezkûr Döviz'i sattığı ya da satın aldığı üçüncü şahıslara karşı temerrüde düşme riski altına girmektedir. Bu sebeple ŞURA KIYMETLİ MADENLER herhangi bir bildirim ve ihbara gerek olmaksızın bu Döviz'leri satın alarak fiziken teslim ya da bedellerini ödemek suretiyle üçüncü şahıslara karşı yükümlülüklerini yerine getirebilir. Bu durumda oluşacak her türlü zarar ve masraf, arbitraj tutarları veya ödenen faizler Müşteri'ye aittir. Müşteri bununla birlikte, alım veya satımın gerçekleştirildiğine dair kendisine teknolojik vasıtalar ile yapılan bildirim geçerli olacağını, bunun taraflar arasında kararlaştırılmış geçerli bir anlaşma olduğunu ve bu maddenin uygulanması nedeniyle ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e herhangi bir sorumluluk yüklenemeyeceğini kabul ve beyan eder.

ŞURA KIYMETLİ MADENLER , Müşteri'nin almayı veya satmayı dilediği Dövizlerin miktarlarını kısmen veya tamamen gerçekleştirme taahhüdü altına girmez. Müşteri'nin dilediği fiyattan piyasada Döviz olması ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in de bu fiyattan Döviz satmasını gerektirmez. ŞURA KIYMETLİ MADENLER , kendi ihtiyaç ve pozisyonlarına göre Müşteri'nin talebini yerine getirip getirmemekte serbesttir ve Müşteri'nin taleplerini hiçbir sebep göstermeksizin kabul etmeme ve

Müşteri'ye Döviz satmama veya Müşteri'den satın almama hak ve yetkisine tartışmasız, kayıtsız ve şartsız sahiptir.

ŞURA KIYMETLİ MADENLER , Müşteri'nin alım ya da satımını yaptığı yabancı parayı veya karşılığı Türk lirasını eksiksiz olarak Müşteri nezdine geçmesinden sorumludur. Ancak, transfer gerçekleştirebilen kuruluşlardan kaynaklanan teknik sıkıntılardan dolayı tutarların müşteri nezdine geçmemesi durumunda ilgili bankadan tevsik edici yazı alınması halinde ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri'nin aksini iddia etmesi halinde, ispat yükü Müşteriye aittir. ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e bir sorumluluğun yükletileceği durumlarda, ŞURA KIYMETLİ MADENLER , ancak Müşteri'nin kendisine, doğrudan doğruya uğradığı gerçek zararlardan sorumlu tutulabilir. ŞURA KIYMETLİ MADENLER , mahrum kalınan kârdan, kur değişimlerinden, dolaylı zararlardan, manevi zararlardan ya da üçüncü kişilerin neden olduğu zararlardan sorumlu değildir.

Müşteri, ŞURA KIYMETLİ MADENLER nezdinde oluşan geçici nitelikteki nakitlerini, dövizlerini kendisi bizzat ya da yetkilendirdiği bir kişi aracılığıyla teslim almak yükümlülüğündedir. Müşteri bu nakitlerinin, dövizlerinin hangi banka hesabına gönderilmesini istiyorsa o hesaba ait bilgileri eksiksiz olarak ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e, işlem ile aynı anda bildirmek zorundadır. Müşteri ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e, böyle bir bildirimde bulunmadığı takdirde, ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in nezdinde oluşan geçici nitelikteki nakitlerinin, dövizlerinin ne kadar süreyle kaldığına bakılmaksızın herhangi bir şekilde faiz işletilmez ve nemalandırılmaz.

Müşteri, ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in mevzuata uygun olarak kamera ve görüntü sistemi olduğunu bilir ve bunun gerektirdiği gibi davranmayı, hiçbir şekilde ŞURA KIYMETLİ MADENLER çalışanlarına, ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in esas sözleşmesinin de belirtilen faaliyet konusu dışında ve mevzuat gereği olan yükümlülüklerine aykırı davranmasını teklif dahi etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Döviz alım ya da satımı nedeniyle ŞURA KIYMETLİ MADENLER uhdesinde oluşan Müşteri'ye ait geçici nitelikteki nakitlerin dışında, Müşteri nakit para teslimi talebinde bulunamaz ve bu nakitler Müşterilerin rızaları ve talepleri dâhilinde dahi olsa nemalandırılmaz. ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in her nasılsa herhangi bir çalışmanı ya da görevlisi dahi bu şekilde nakit kabul ettiği takdirde, ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in bu şekildeki nakit kabul edilmesine rızası ve bilgisi olmadığı kabul edilir. ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in işçi çalıştırmanın sorumluluğu kapsamındaki yasal sorumlulukları saklı kalmak kaydıyla Müşteri, ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in Döviz alım ya da satımı haricinde nakit kabul etmeyeceğini bildiğini işbu hükümlerle beyan etmiştir. Müşteri, kambiyo ve ilgili diğer mevzuata, ŞURA KIYMETLİ MADENLER iç yönergeleri ile politikalarına ve iç kontrol sistemine uygun olarak işlemlerini gerçekleştirmesi ve bu kapsamda gerekli şartları taşıması gerektiğini, buna aykırı işlem gerçekleştirmek istediğinde ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in bu işlemi gerçekleştirmeyeceğini bilir ve kabul eder.

Müşteri ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e telefonla veya teknolojik araçlarla ulaştığında, ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in o anda uyguladığı alım veya satım fiyatından Müşteri'nin alım veya satım yapmaması halinde Müşteri alım veya satım yapmamış kabul edilir. ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in imza yetkilileri tarafından imza edilerek Müşteri'ye verilmiş bir belge olmadığı sürece veya ŞURA KIYMETLİ MADENLER uhdesindeki teknolojik araçlara ilişkin kayıtlardan veya ses kayıtlarından ŞURA KIYMETLİ MADENLER görevlisinin Müşteri adına alım ya da satımı gerçekleştirdiğinin açıkça anlaşılmadığı durumlarda Müşteri adına alım veya satım yapılmamış kabul edilir. Müşterinin ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'i telefonla arayarak veya teknolojik vasıtalarla aldığı Döviz fiyatları ile işlem yapmak istememesi ve kendisi için uygun gördüğü bir fiyatı ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e beyan etmesi ve bir müddet sonra ŞURA KIYMETLİ MADENLER nezdinde bu fiyatlardan işlem yapılmaya başlanması halinde, Müşteri kendisi için de alım veya satım yapılacağı yönünde bir beklentiye giremez. Ve böyle bir alım veya satım yapılmadığı için ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'den hiçbir talepte bulunamaz. Bu yönde ŞURA KIYMETLİ MADENLER çalışanlarının kabule ilişkin beyanları dahi olsa bu beyanlara itibar edilmez ve Müşteri adına alım veya satım yapılmamasından dolayı ŞURA KIYMETLİ MADENLER hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Ses

kayıtlarında veya teknolojik kayıtlarda ya da işbu Sözleşme 'ye aykırı şekilde Müşteri'nin kendi kaydettiği konuşmalarda da Müşteri'nin kendisi için uygun gördüğü bir fiyatı ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e beyan etmesinin hiçbir hükmü ve hukuki sonucu yoktur. ŞURA KIYMETLİ MADENLER , hiçbir Müşteri için fiyat takibi yapmakla, Portföy yönetmekle, yatırım danışmanlığı yapmakla yükümlü değildir bu faaliyetlerde bulunma yetkisi ve isteği de yoktur. Bu konuda Müşteri hiçbir şekilde ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e karşı sorumluluk iddiasında bulunamaz.

Müşteri, ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'i telefonla aradığında ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in o anda açıkladığı alım veya satım fiyatından alım veya satım yapılması konusunda beyanda bulunması yeterli olup, kendisine bildirilen fiyatın Müşteri'yi bağlaması için ayrıca fiyatı tekrarlaması gerekmez. Kendisine açıklanan fiyattan alım veya satım yapılmasını sözlü olarak onaylaması, alım veya satımın gerçekleşmesi için yeterlidir. Müşteri'ye yapılmayan alım ve satımlar nedeniyle ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e hiçbir sorumluluk yüklenemez.

Müşteri, ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e her türlü teknolojik vasıtalarla yapacağı bütün alım veya satım beyanlarını açık ve tereddüde yer vermeyecek şekilde yapmakla yükümlüdür. ŞURA KIYMETLİ MADENLER , kendine münhasır takdir ve anlayışına göre, Müşteri'nin açık olmayan ya da tereddüt içeren beyanlarını yerine getirmekle yükümlü değildir. Müşteri'nin beyanlarının ŞURA KIYMETLİ MADENLER tarafından açık bir şekilde alım veya satım anlamında değerlendirilmemesinin sorumluluğu ve sonuçları münhasıran Müşteri'ye aittir. Müşteri ile farklı teknolojik vasıtaların kullanılması sebebiyle oluşan tereddütlerin ortadan kaldırılması için yapılacak sair görüşmeler anında meydana gelen fiyat değişimlerinden kaynaklanacak fark veya zararlar ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in sorumluluğunda değildir. Teknolojik vasıtaların kullanılmasından ve özellikle iletişim sırasındaki kesilmelerden, düşme, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da çift (veya daha fazla) beyandan ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından ŞURA KIYMETLİ MADENLER sorumlu değildir.

ŞURA KIYMETLİ MADENLER , isterse Müşteri'nin her türlü teknolojik vasıtalarla yapacağı alım veya satıma ait beyanlarını, ayrıca yetkili ıslak imzaları veya elektronik imzaları taşıyan bir yazı ile teyit edilmesini isteyebilir. Aksi takdirde Müşteri'nin işbu teknolojik vasıtalarla yapacağı alım veya satıma ait beyanlarını geçersiz saymakta ve işlem yapmamakta serbesttir; şu kadar ki ŞURA KIYMETLİ MADENLER , bu şekilde yazıyla teyit edilmemiş olan teknolojik vasıtalarla yapılan alım veya satıma ait beyanları, münhasıran kendi takdir ve anlayışına göre yerine getirmekte serbest olup, bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in teknolojik vasıtalarla Müşteri'den aldığı alım veya satım beyanları hakkında, ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in defter, kayıt ve belgeleri ile mevcut olması durumunda ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in teknolojik vasıtalarına ilişkin kayıtları, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre kesin delil niteliğindedir. Müşteri'nin herhangi bir teknolojik vasıta ile bildireceği alım veya satım beyanların da ŞURA KIYMETLİ MADENLER kimlik tespiti yapmak zorunda değildir. Bu kayıtlardaki müstenidatın doğruluğu Müşteri tarafından şimdiden kabul edilmiştir. Telefondaki alım ya da satım beyanlarında Müşteri, yalnız yetkililer tarafından ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in aranmasını temin etmekle yükümlü olup ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e bu hususta mesuliyet yüklenemez. Telefonda bildirilen alım ya da satım beyanlarının sonradan yazılı hale dönüştürüldüğü durumlarda telefondaki beyan ile yazılı beyan arasında bir fark olması halinde telefondaki beyanın geçerliliği Müşteri tarafından gayri kabili rücu olarak kabul edilmiştir.

Müşteri'nin herhangi bir beyanının yerine getirilip getirilmediği konusunda talep ve şikâyetleri (Müşteri beyanlarının ŞURA KIYMETLİ MADENLER nezdindeki kayıtlar ile desteklenmiş olması kaydıyla), ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in göndereceği ve yapacağı herhangi bir bildirim, hesap özeti karşı yapılacak Müşteri itirazları ya da düzeltme talepleri, bunların kendisine teslim ve tebliğ edilmiş sayıldığı tarihten itibaren en geç 5 gün içinde yapılmalıdır. Aksi takdirde kendisine gönderilen hesap özeti veya benzeri bildirimlerde yer alan bilgi, işlem ve muhteviyatın doğruluğunu kabul etmiş sayılır ve bu

şekilde itiraz edilmeyerek kesinlik kazanan hesap özeti Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre aksi ileri sürülemez kesin delil teşkil eder.

ŞURA KIYMETLİ MADENLER dilediği anda ve tek taraflı olarak Döviz alım satım birim fiyatlarını değiştirebilir ve söz konusu değişikliğin hangi tarihten itibaren geçerlilik kazanacağına serbestçe karar verebilir. ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in herhangi bir mecrada yayınladığı ile telefonda açıkladığı birim fiyatlar arasında farklılıklar olması halinde, telefonda açıklanan fiyatlar geçerlidir.

ŞURA KIYMETLİ MADENLER , Müşteri bilgilerinin güvenliğine ve gizliliğine dair gerekli tedbirleri almaktadır. Ancak ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in kusuruyla sebep olmadığı durumlarda müşteriye karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri ŞURA KIYMETLİ MADENLER ile sözlü olarak gerçekleştirdiği tüm iş ve işlemlerde ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in telefonlarını arayacağını, bu telefonlardaki görüşmelerin kayıt altına alındığını ve sesinin kayda alınmasının kendi işlem güvenliği için yapıldığını bildiğini ve sesinin kayda alınmasına peşinen muvafakat ettiğini, ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in sabit hatları yerine ŞURA KIYMETLİ MADENLER çalışanlarının cep telefonlarını arayarak gerçekleştireceği işlemlerden dolayı uğrayabileceği her türlü zararın kendisine ait olacağını, bu konuda ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e karşı hiçbir talep ve iddiada bulunma hakkının bulunmadığını, çalışanların cep telefonunu arayarak gerçekleştirilen işlemlerin taşıyacağı risklerin tamamını peşinen kabul ettiğini ve ŞURA KIYMETLİ MADENLER ile arasındaki konuşmaların ŞURA KIYMETLİ MADENLER ses kayıt sistemi dışında Müşteri tarafından kayda alınmasına ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in muvafakatinin olmadığını ve bu şekilde yapacağı ses kayıtlarının yasadışı olduğunu bildiğini beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, ŞURA KIYMETLİ MADENLER tarafından kendisinden mevzuata veya ŞURA KIYMETLİ MADENLER uygulamalarına istinaden istenen her türlü bilgi ve belgeleri ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e tevdi etmekle yükümlüdür. ŞURA KIYMETLİ MADENLER , kendisinden istenen bilgi ve belgeleri teslim etmeyen Müşteri'nin alım-satım taleplerini yerine getirmek zorunda değildir. Ayrıca Müşteri, bilgi ve belgelerinde meydana gelen değişiklikleri, değişikliğin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 3 gün içinde ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e bildirmekle mükelleftir. Aksi takdirde Müşteri, ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in uğrayacağı her türlü zararı karşılamakla yükümlüdür. İşbu Sözleşme ekinde Müşteri'nin ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e teslim etmesi gereken belgelere yer verilmiştir. Müşteri bu bilgi ve belgeleri eksiksiz olarak temin edecektir.

Müşteri şimdiden, ŞURA KIYMETLİ MADENLER uhdesinde duran geçici nitelikteki TL ya da efektifnakitleri henüz teslim almadan aynı gün içerisinde yeniden alım-satım işlemlerine konu etmesi halinde, ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e vereceği sözlü beyanlarının işlemleri gerçekleştirmek için yeterli olduğunu, ayrıca yazılı, ıslak imzalı bir beyana ihtiyaç bulunmadığını, Müşteri'nin telefonda, kendisine bildirilen fiyattan Döviz satın aldığı veya sattığına yönelik veya bu anlama gelen beyanlarının ŞURA KIYMETLİ MADENLER ile arasındaki alım-satımın hukuken ve ticari olarak gerçekleşmesi için yeterli olduğunu, ancak ŞURA KIYMETLİ MADENLER tarafından gerçekleştirilememiş işlemlerden dolayı ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in hiçbir şekilde sorumluluğunun olmayacağını, ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'den munzam zararlar dâhil herhangi bir zarar ziyan talebinde bulunulamayacağını, telefon kayıtlarının hakkında Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre kesin delil niteliğinde olduğunu ancak bu telefon kayıtlarına dayanarak da gerçekleşmeyen işlemler nedeniyle ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'den talepte bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu işlemler hakkında Borçlar Kanunu'nun vekâlet hükümleri uygulanır.

### III. TARAFLARIN TEBLİGAT ADRESİ

Tarafların tebligat adresleri aşağıda belirtilmiş olup, değişiklik noter vasıtasıyla karşı tarafa bildirilmediği sürece bu adrese yapılan tebligatlar geçerli sayılacaktır. ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in bildirimleri Müşterinin bu Sözleşme de yazılı adresine gönderilmekle geçerli şekilde kendisine ulaşmış sayılır.

#### IV. MÜŞTERİ'NİN TEMSİLİ

İmza örnekleri ve yetki belgeleri verilmek suretiyle tasarrufa yetkili oldukları Müşteri tarafından bildirilen kimseler veya Müşteri'nin vekilleri, ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e karşı tasarrufta ve diğer işlemlerde yetkili sayılacaklardır. Müşteri tarafından yazılı olarak ve yasal belgeleri ile bu kimselerin tasarruf yetkisinde yapılan değişiklikler ve vekâletin herhangi bir sebeple sona ermesi bildirilinceye kadar ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e karşı hüküm ifade etmeyecektir. Keza yazılı bildirim olmadıkça, Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde veya herhangi bir yayın organında yapılabilecek bir ilan ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'i bağlamayacaktır. Genel vekâletnamelere, özel olarak bir yetki daraltımı yer almış olmadıkça, vekillerin ŞURA KIYMETLİ MADENLER ile olan tüm ilişkilerinde Müşteri'yi temsile yetkili oldukları kabul edilir. Genel ya da hususi vekâletnamelerin noterden düzenlenme zarureti bulunmamaktadır. Müşteri'nin imzasının sıhhat ve geçerliliğinden Müşteri sorumludur. Bu sebeple Müşteri bir yandan ŞURA KIYMETLİ MADENLER ile işlem gerçekleştirirken diğer yandan ileride doğacak bir ihtilafta yetkilendirdiği kişiler hakkında düzenlediği beyan olunan temsil belgelerindeki imzasının kendisine ait olmadığı şeklindeki savunmalara dayanamaz. Müşteri, en az 6 aylık dönemlerde ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'deki temsil ve/veya yetkilendirme belgelerinin geçerliliğini kontrol etmek, sormak ve görmek zorundadır.

ŞURA KIYMETLİ MADENLER , Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, sözü geçenlerin ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'de doldurulan belgelerin üzerine atacakları imzalarla karşılaştırmak suretiyle denetler ve inceler. ŞURA KIYMETLİ MADENLER imza karşılaştırılmasını makul bir dikkatle yapacak ve ilk bakışta anlaşılacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından sorumlu tutulmayacaktır. ŞURA KIYMETLİ MADENLER kendisine ibraz edilen yetkilendirmenin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulamayacak olup ŞURA KIYMETLİ MADENLER kendisine ibraz edilen bu gibi belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü değildir. İşbu Sözleşme ekinde gerek Müşteri tarafından gerekse ŞURA KIYMETLİ MADENLER tarafından imza edilecek yetki belgeleri yer almaktadır.

#### V. EHLİYETSİZLİK HALİ

Müşteri'nin ya da Müşteri adına hareket eden bir üçüncü kişinin ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar Müşteri'ye aittir. Ehliyetsizlikle ilgili hususlar ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e yazılı olarak ulaştırılmış olmadıkça ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'e bu yüzden hiçbir sorumluluk yüklenemez. Özellikle ehliyetsizliğin ilan edilmiş ya da ticaret sicil gazetesinde yayınlanmış olması ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'i, özel yazılı bildirim olmadıkça, bağlamayacaktır. ŞURA KIYMETLİ MADENLER anılan özel yazılı bildirim bulunmadıkça Müşteri'yi ya da onun tarafından yetkilendirilmiş kişileri tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisini haiz saymaya yetkili olup bu yüzden sorumlu tutulamaz.

#### VI. ÇALIŞMA GÜNLERİ

Müşteri, ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günlerinde kapalı olacağını ve ŞURA KIYMETLİ MADENLER ile olan ilişkilerde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder. ŞURA KIYMETLİ MADENLER günlük çalışma saatlerini dilediği şekilde tespiti yetkili ve mezundur. ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in kendi inisiyatifi ile aldığı herhangi bir kararlar ve/veya zorunlu nedenlerle veya grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer durumlardan ötürü ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in kapalı olmasını ve bu yüzden herhangi bir talepte bulunmamayı Müşteri kabul eder. Müşteri, ŞURA KIYMETLİ MADENLER 'in kapalı olduğu bu gibi günlerin ŞURA KIYMETLİ MADENLER tarafından İş Günü sayılmamasını şimdiden kabul eder.

#### VII. SÜRE

İşlemlerde uygulanacak genel esasları belirten işbu çerçeve anlaşması, süresiz olarak imzalanmıştır. Taraflar herhangi bir zamanda kendi takdir ve isteklerine göre iş ilişkilerini derhal kesebilirler.

#### VIII. ÇALIŞMA ESASLARINI ve SÖZLEŞME ŞARTLARINI DEĞİŞTİRME YETKİSİ

ŞURA KIYMETLİ MADENLER iş bu Sözleşmeye rağmen, Döviz alım satım işleyişlerini, şart ve hükümlerini herhangi bir zamanda yeniden belirlemek, mevzuattaki değişiklikler doğrultusunda

değiştirmek hakkına sahiptir. şURA KIYMETLİ MADENLER bu

değişiklikleri Müşteri'ye bir yazıyla veya teknolojik kanallardan bildirir. Müşteri bu değişiklikleri uygun görmediği takdirde, değişiklik bildirimlerini aldığı tarihten itibaren 7 gün içinde işbu sözleşmeyi feshetmekte serbesttir. Aksi takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılır ve Taraflar arasındaki çalışma esasları bildirilen değişikliklere göre yürütölmeye başlanır. Müşteri mevzuatta uygulanması zorunlu bir değişiklik yapıldığı takdirde, işbu çerçeve sözleşmenin ilgili Bakanlığın yeni düzenlemeleri uyarınca kendisine herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın değişebileceğini ve söz konusu değişikliklerin kendisine uygulanabileceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

#### IX. İHTİLAFLARIN HALLİ

Bu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkların çözümünde, İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkisini taraflar kabul eder.

Tarih: / /

MÜŞTERİ	
KAŞE ve İMZA	

TARAF	şURA KIYMETLİ MADENLER SANAYİ ve TİCARET ANONİM şİRKETİ
KAŞE ve İMZA	